

就業支援講習会

参加
無料

要
予約

高齢者のための コールセンター業務講習会



未経験の方、興味がある方大歓迎!!

- おおむね60歳以上の方が対象です。
- コールセンター運営会社の採用担当者が、コールセンターの業務内容を説明します。
- コールセンターに就業をお考えの方、興味がある方は、この機会にぜひご参加ください。

- 講習会の参加には、「福岡県生涯現役チャレンジセンター」の**利用登録**が必要です。登録は、**会場**または**ホームページ**(右の二次元コード)で行えます。



- **会場** **福岡県立図書館**
本館地下1階 レクチャールーム
(福岡市東区箱崎1-41-12)

- **日時** 令和6年 **9月19日(木)**
13:00~15:00 (休憩あり)
*受付 12:30~

- **定員** **30名限定** (予約が必要です)
- **申込** **電話**または**FAX**でお申し込みください
(裏面をご参照ください)

- **持参品** **筆記具**
- **内容** 講習会では、次のような内容を予定しています。
 - ・コールセンター業務の具体的な仕事内容
 - ・仕事のやりがい、大変なところ、など
 - ・質問もお受けいたします



- **主なアクセス**
地下鉄(箱崎宮前駅)約100m
JR(箱崎駅)約800m

各種感染症等の感染防止のため、発熱等の
体調不良がある場合の参加はご遠慮願います。

《予約・問合せ先》

福岡県生涯現役チャレンジセンター 福岡オフィス
(旧:福岡県70歳現役応援センター)

TEL: **092-432-2577** FAX: **092-432-2513**

住所: 福岡市博多区博多駅東1-1-33 はかた近代ビル5階
ご利用時間: 9:30~18:00 月曜~金曜(祝日、年末年始除く)



主催: 福岡県、福岡県生涯現役チャレンジセンター



センターホームページ
はこちら

◆電話またはFAXでお申し込みください◆

電 話 : 0 9 2 - 4 3 2 - 2 5 7 7

F A X : 0 9 2 - 4 3 2 - 2 5 1 3

コールセンター業務講習会（9月19日開催分） 参加申込書

ふりがな			年齢	
氏名				歳
お住まいの 市（区）町村	市（区）・ 町・村	連絡先	—	—
福岡県生涯現役チャレンジセンターへの登録の有無 （旧：福岡県70歳現役応援センター） *「有」の場合には、登録番号をご記入願います。			有 ・ 無	
			登録番号：	

※申込書にご記入いただいた個人情報は、この講習会に関することのみを使用します。
ただし、法令の規定により関係機関からの要請があった場合は、個人情報を提供する場合がありますのでご了承ください。

『コールセンター業務講習会ってなに?!』

- 今回の講習会は、コールセンタースタッフとして就業することをお考えのシニアの皆さまに特に参考となる内容です。
- コールセンター運営会社の採用担当者から、コールセンター業務の基本的な知識をはじめ、仕事内容などを詳しく説明いたします。
- 採用担当者から直接話を聴くことができる絶好の機会です。コールセンター業務の経験の有無に関わらず、興味のある方は、ぜひご参加ください。
- 講習会では、主に次のような内容を予定しています。
 - ・ コールセンター業務に必要な基本的知識と役割
 - ・ スタッフの具体的な仕事内容
 - ・ スタッフとして求められるスキルなど
 - ・ コールセンター業務のやりがい、大変なところ
 - ・ その他質問もお受けします。
- 当日は、軽装にてお気軽にご参加ください。
- ご不明な点がございましたら、当センター福岡オフィスまでお問い合わせください。

